AUTO-ÉCOLE CHAMPERRET

Critère 7.1 - Mesure de la satisfaction des élèves par avis

Établissement	AUTO-ÉCOLE CHAMPERRET
Adresse	25 boulevard de la Somme, 75017 Paris
Canal prioritaire retenu	VroomVroom
Canaux complémentaires	Google Reviews / autres supports utiles
Responsable du suivi	Alexandre BRISTOL

1. Objet du document

Le présent document formalise les modalités retenues par l'AUTO-ÉCOLE CHAMPERRET pour mesurer en priorité la satisfaction des élèves par l'intermédiaire d'un site ou d'une page internet d'avis, dans le cadre du sous-critère 7.1.

2. Principe retenu

L'établissement utilise en priorité une page internet dédiée à la collecte et à l'exploitation des avis d'élèves. Le canal prioritaire retenu est la page VroomVroom de l'établissement, complétée, lorsque cela est utile, par les avis Google et d'autres supports de visibilité en ligne.

3. Canal prioritaire

Le canal prioritaire de mesure de la satisfaction est la page VroomVroom de l'AUTO-ÉCOLE CHAMPERRET. Ce choix permet de centraliser des avis élèves dans un environnement externe à l'établissement et d'en conserver une lecture structurée, utile pour le suivi qualité.

4. Modalités de sollicitation des avis

Les demandes d'avis peuvent être réalisées à l'issue de la formation ou à un moment jugé pertinent du parcours. L'établissement peut utiliser les fonctionnalités proposées par VroomVroom, ainsi que des supports physiques ou numériques orientant les élèves vers la page d'avis.

5. Exploitation des retours

Les avis recueillis permettent d'identifier les points de satisfaction, les attentes des élèves et les axes d'amélioration. Ils contribuent au suivi de la qualité de service, à la visibilité de l'établissement et à l'amélioration continue de l'accueil et de l'accompagnement.

6. Traçabilité

La traçabilité repose notamment sur les captures d'écran de la page VroomVroom, les demandes d'avis effectuées, les supports utilisés au bureau, les éventuels exports disponibles et les captures des avis en ligne. Les avis Google peuvent également être conservés en complément.